

Version: 05/2022

BerryAlloc HPL gulv garanteres under normal bruk fra kjøpsdato ved opprinnelig sluttbruker. Garantien er ikke overførbar.

Garantiens varighet (fra kjøpsdato):

Produkt	Klasse	Hjemlig miljø <sup>1)</sup>	Offentlig miljø <sup>1)</sup>
Grand Avenue, Grand Majestic	34	Livstid <sup>2)</sup>	10 år <sup>3)</sup>
Original	34	Livstid <sup>2)</sup>	10 år <sup>3)</sup>

1) Bruksområde er definert iht. EN 13329. Trafikkgraden er iht. EN 685.

2) Livstid: Verdien av produktet er ikke redusert de første 5 årene. I de neste 15 årene reduseres verdien av produktet med 5 % hvert år. Etter 20 år vil produktet ligge på et 25 % verdinivå sammenlignet med anskaffelsespris.

3) Verdien av produktet er ikke redusert de første 3 årene. Etter 3 år reduseres verdien av produktet med en definert prosentsats hvert år (prosentsatsen avhenger av den resterende garantiperioden).

### Garantien dekker materiale- og/eller produksjonsfeil:

#### Slitestyrke

BerryAlloc HPL gulvet har en slitesterk dekoroverflate. Slitasje i overflaten er definert ved slitasje på en sammenhengende overflate av mer enn 1 cm<sup>2</sup>.

#### Fargeekthet (falming)

BerryAlloc HPL gulvets dekoroverflate skal ikke forandres av indirekte sollys eller normalt elektrisk lys.

#### Motstand mot flekker

BerryAlloc HPL gulvets dekoroverflate er motstandsdyktig mot flekker og søl. For ytterligere informasjon vennligst se BerryAlloc sin FDV dokumentasjon.

#### Skjøtens styrke

Perfekt installasjon – BerryAlloc HPL gulvbordene ligger perfekt.

Enkel erstatning av gulvbord – BerryAlloc HPL gulvbordene kan enkelt demonteres for å erstatte ødelagte gulvbord.

#### Vannresistens

BerryAlloc HPL gulvbordet tåler vannsøl under normal bruk og omstendigheter slik beskrevet i leggeanvisningen og/eller BerryAlloc sin FDV dokumentasjon.

#### Forutsatt at:

- Gulvbordene ble kontrollert for synlige skader før installasjon. Gulvbord med synlige skader MÅ IKKE installeres. Gulvbord med slike åpenbare skader som har blitt installert godkjennes ikke som reklamasjon.
- Produktet er installert i et område som tilsvarer sitt planlagte bruksområde, og som er iht. klassifisering nevnt i leggeanvisning og eske.
- Produktet er installert/benyttes innendørs i en temperatur på 18-25 °C med respektive relativ luftfuktighet på 30-65% RF.
- Produktet er installert etter BerryAlloc sin leggeanvisning (BerryAlloc utstyr anbefales).
- Produktet vedlikeholdes etter BerryAlloc sin FDV dokumentasjon.
- Produktet har ikke blitt behandlet på noen måter etter installasjon (f.eks. polert eller vokset).

Version: 05/2022

### Produktgarantien dekker ikke skader ved produktet som har oppstått i forbindelse med:

- Transport og håndtering.
- Installasjonsfeil.
- Ulykker, feil bruk eller misbruk av produktet, slik
  - sprekker, støt- og kuttskader forårsaket av en fallende, kuttende eller slipende gjenstand
  - riper eller andre overflateskader forårsaket av sand, smuss (f.eks. slurv med forhåndsregler beskrevet i kapittel "vedlikehold/rengjøring" i BerryAlloc sin FDV dokumentasjon) eller andre skadelige produkter uansett om disse er forårsaket ved entreprenør, et vedlikeholdsfirma eller sluttbruker.
- Normal slitasje (aldring), f.eks. riper, friksjonsmerker og slike merker i overflaten (basert på EN 438.2.25 for laminatgulv).
- Trafikk større enn bruksområde.
- Feil vedlikehold eller bruk av feil rengjøringsmiddel (korrekte prosedyrer beskrives i BerryAlloc sin FDV dokumentasjon).
- Oversvømmelse og vannsøl (med eller uten rengjøringsmiddel) som blir liggende igjen mellom BerryAlloc gulvbordene og undergulvet.
- Sterke kjemikalier (med korroderende substanser).
- Urin fra husdyr

**NB:** Forskjeller i glans/struktur, som kun kan ses fra enkelte vinkler og i slepelys er ingen reklamasjonsgrunn. Det må i perioder kunne forventes knirkelyd i gulvflaten grunnet variasjon i den relative luftfuktigheten.

### Dersom noe er galt med gulvet.

Når en feil konstateres, ta innen 2 uker kontakt med din forhandler. Et utfylt reklamasjons- og egenvurderingsskjema (inkludert bilder og kopi av kjøpskvittering) må legges ved når reklamasjonen blir sendt inn til Alloc AS for registrering.

Dersom produktfeilen som er dekket av garantien godkjennes ved Alloc AS, erstatter produsenten defekte gulvbord i samme dekor (dersom ikke tilgjengelig, annen dekor av samme verdi) eller tilbyr en refundering av kjøpesum for produktet.

Produktgarantien dekker ikke andre kostnader som måtte oppstå ved erstatning av ødelagt materiale dekket av garantien.

Garantien dekker ikke følgekostnader eller spesielle indirekte omkostninger, skader eller tap.

Denne garantien gir deg som sluttbruker spesifikke lovlige rettigheter. Det kan også foreligge andre rettigheter som vil være varierende ifra land til land.